



L'objectif de cette fiche est de vous aider à construire des profils types de vos clients (locataires) pour comprendre comment les atteindre pour leurs proposer votre nouvelle offre

FICHE PERSONA

PROFILS

NOM DU PERSONA :

TRANCHE D'ÂGE :

CARACTÉRISTIQUES :

.....

CENTRES D'INTÉRÊT :

.....

RELATION A LA TECHNOLOGIE :

.....

UNE CITATION (pour décrire le persona):

.....

PROBLÉMATIQUES

.....

.....

.....

BESOINS

1-

.....

2-

.....

3 -

.....

MOTEURS DE MOTIVATION :

.....

.....

.....

.....

FREINS - OBJECTIONS :

.....

.....

.....

.....

PARCOURS UTILISATEUR : (comment recherche-t-il l'informations?
comment entre-t-il en communication avec vous?)

.....

.....

.....

.....

.....

VOTRE OFFRE : (Qu'est-ce que vous lui apportez avec votre nouvelle offre? Comment l'accompagnez-vous à utiliser celle-ci?)

.....

.....

.....

.....

.....