



OFFRE CMS

MyDigiFlat, la plateforme digitale
100% personnalisable
dédiée à la relation client



MYDIGIFLAT - LE CMS 100% PERSONNALISÉ POUR LES BAILLEURS SOCIAUX

MyDigiFlat, c'est un outil permettant de créer un **portail personnalisé** pour chaque bailleur, sous format web et/ou apps.

En sélectionnant la **technologie d'un CMS**, c'est-à-dire d'un système de gestion de contenu, vous prenez la main sur votre portail pour le concevoir selon vos besoins, et ce même sans connaissances spécifiques de développeur.

LE LOGEMENT SOCIAL, UN SECTEUR EN PLEINE TRANSITION

Le phénomène de la dématérialisation s'intensifie ces dernières années et ce, également dans le secteur du logement social. En effet, les relations entre les locataires et leur bailleur social se trouvent modifiées par l'évolution du digital.

La question est donc : *comment améliorer et moderniser ces services de relation client au travers un espace personnalisé et sécurisé ?*

Pour répondre à cette problématique, les organismes bailleurs sociaux se tournaient jusqu'à aujourd'hui, principalement leur recherche vers des sociétés informatiques pour un développement sur mesure.

C'est pourquoi, nous avons lancé un outil digital pour optimiser la gestion locative des bailleurs sociaux : **MyDigiFlat**.

LE CMS MYDIGIFLAT, C'EST 3 TYPES D'ACCÈS :



adapter le portail et effectuer une mise à jour constante du portail



voir et traiter toutes les données liées aux locataires et à la gestion locative



obtenir un accès unique pour disposer de toutes les fonctionnalités locatives

LES SPÉCIFICITÉS DU CMS - MYDIGIFLAT

L'administrateur, faisant partie de l'organisme bailleur, a la main sur **quasiment tous les champs du portail**. Il a donc la possibilité de créer un **portail web et/ou apps** qui répond à 100% aux besoins de l'organisation.

✓ DES TEMPLATES À L'IMAGE DE L'ORGANISATION

Le portail est construit sur base d'un template prédéfini où l'administrateur va y **insérer sa charte graphique** : couleurs, logos et icônes. Cette étape vous permet de réaliser un portail à l'image de votre organisation pour un meilleur taux d'adoption par vos locataires.

✓ LA PERSONNALISATION DES CHAMPS ET ONGLETS

Personnalisez et **créez vos propres champs** en fonction des besoins de votre organisation. Pour aller encore plus loin, vous pouvez même **sélectionner quels champs seront visibles** par tous les locataires ou uniquement pour tel ou tel locataire.

Par exemple, si un locataire effectue des demandes de plan de paiement tous les mois pour son loyer. L'administrateur peut décider que pour ce locataire, l'option "plan de paiement" de l'onglet "loyer" sera grisée, il ne pourra donc pas la cocher lors de son règlement de loyer. Les possibilités sont infinies.

✓ DES FORMULAIRES 100% CUSTOMISABLES

Les formulaires sont une partie importante de la gestion locative dans le secteur HLM.

Personnalisez vos formulaires avec MyDigiFlat en choisissant vos questions, les champs de réponses possibles et également où le formulaire sera positionné sur votre portail.

✓ UNE BIBLIOTHÈQUE DE CONTENU STANDARD MISE À DISPOSITION

En complément, une bibliothèque de contenus standards est fournie avec MyDigiFlat et l'administrateur peut s'en servir pour organiser son portail, par exemple, un **set de plus de 7.000 icônes** permet de personnaliser ses propres boutons.



POURQUOI CHOISIR UN CMS TEL QUE MYDIGIFLAT?

Avec MyDigiFlat, finis les projets sans fin, qui glissent par manque de temps et de budget !

- ✓ Une **solution vivante et sécurisée** : facile à configurer, au fil des envies et besoins ;
- ✓ Une **maintenance à la portée de tous**, même aux personnes non spécialisées en développement informatique ;
- ✓ Un **portail conçu « Privacy by design »**, des tests sont réalisés régulièrement pour assurer la sécurité des données ;
- ✓ Une **personnalisation sans fin** et sans frais supplémentaire : arborescence, FAQ, icônes, formulaires, champs, etc.