



# Klantengerichtoigenis – De Haven van Brussel



port.brussels 

LAURENT MAMPAEY

Technisch directeur

JULIETTE PARIZEL

Administratieve dienst





# Wie?



De Haven van Brussel doorkruist de stad over meer dan 14 kilometer.

Het doel van de haven? Het bevorderen van de scheepvaart, evenals het creëren van werkgelegenheid, het bestrijden van klimaatopwarming en het verbeteren van de ruimtelijke indeling.



**Juliette Parizel**  
Administratieve dienst





---

# Wat is uw functie binnen de Haven van Brussel?

Binnen de Haven van Brussel werk ik voor de Administratieve Dienst van de Technische Directie. In het kader van mijn functie stel ik bestekken op en volg ik de budgettaire en administratieve uitvoering op.





---

# Welke competenties zijn nodig om uw opdracht uit te voeren?

Kennis van overheidsopdrachten, natuurlijk! De interne behoeften van de Haven duidelijk kunnen definiëren en naar overheidsopdrachten omzetten. Je moet nauwkeurig en oplettend zijn.





# Hoe ziet u overheidsaankopen? Hoe moeten deze volgens u in de komende jaren evolueren?

Ik ben ervan overtuigd dat overheidsopdrachten essentieel zijn voor een volledig transparant gebruik van overheidsgeld. Bovendien bieden zij de mogelijkheid de concurrentie open te stellen voor alle marktdeelnemers, nationaal of Europees, afhankelijk van het dossier. Over overheidsaankopen moet men zorgvuldig nadenken.

**Ik vind dat deze zowel aan de overheids- als aan de ondernemingszijde moeten evolueren.** De sociale en milieuclausules voor overheidsinstanties moeten beter. KMO's, die niet gewend zijn aan deze opdrachten deel te nemen, moeten begeleid worden bij het indienen van inschrijvingen, met name op het elektronische platform.





# Wat zijn volgens u de uitdagingen en problemen aangaande de dematerialisatie van de overheidsaankopen van morgen?

De dematerialisatie van overheidsopdrachten bespaart veel tijd. Dankzij tools zoals LiaWeb **kan er gewerkt worden op basis van vooraf gedefinieerde sjablonen die verwijzen naar wetteksten . Dit is altijd nuttig.**

Deze dematerialisatie en automatisering mogen er echter niet toe leiden dat de denkwijze achter overheidsopdrachten en de noodzakelijke kennis van wetten en decreten verloren gaat. Je mag niet volledig op software vertrouwen, je moet er een kritische geest en deskundigheid achter de hand houden.





---

# Welk advies zou u andere organisaties geven om het beheer van overheidsopdrachten te optimaliseren?

**Overschakelen op software zoals LiaWeb!** Eens de nodige voorbereidingen in samenwerking met uw juridische dienst voltooid zijn, bespaart u heel wat tijd.

**Bovendien kunnen kleine organisaties die niet over een speciale dienst voor overheidsopdrachten beschikken, deze uitvoeren zonder daarvoor speciaal mensen in dienst te moeten nemen.**

---







---

# Hoe past LiaWeb binnen uw dagelijkse taken?

Wij gebruiken het om bestekken op te stellen en de uitvoering te volgen (gunning en vorderingsstaten).





---

# Hoeveel medewerkers gebruiken LiaWeb in uw organisatie? Wie zijn ze?

Vier: twee administratieve managers, onze technisch directeur en een advocaat





---

# Hoe hebben uw teams van deskundigen en aankoopverantwoordelijken LiaWeb onder de knie gekregen?

Zonder veel problemen. Vooraf werd een dag training gegeven door iemand van Ordiges.

Bovendien is de contactpersoon altijd beschikbaar en reageert snel als er vragen zijn, waardoor de dossiers sneller afgehandeld worden.





---

**Hoe ervaarde de onderneming de steun van  
Ordiges bij deze organisatorische  
verandering?**

**Zeer toegankelijk en open voor vragen en suggesties voor  
verbetering.**





---

# Hoe verbetert u de uitvoering van uw overheidsopdrachten?

De dematerialisatie van contracten bespaart veel tijd en **zorgt ervoor dat overheidsopdrachten minder omslachtig en personeelsintensief zijn.**

Wij kunnen sneller meer opdrachten plaatsen, terwijl de kwaliteit van onze bestekken gewaarborgd blijft. Daarnaast beschermt het wetgevingskader van de software ons in geval van beroep.





---

# Wat zijn volgens u de voordelen van het gebruik van een tool zoals LiaWeb?

**Een enorme tijdwinst en een gemakkelijker verloop, wetende dat het advocatenkantoor dat Ordiges begeleidt, de wetgevingsaspecten grondig heeft gecontroleerd.**





---

# Voor meer info

## ORDIGES

[www.ordiges.com](http://www.ordiges.com)  
[info@ordiges.com](mailto:info@ordiges.com)

