



# Témoignage client – Port de Bruxelles



USER DE LA SOLUTION

Assistante administrative





# Qui sont-ils ?



Le port de Bruxelles traverse la ville sur plus de 14 kilomètres.

L'objectif du port ? Promouvoir le transport par voie d'eau, mais également le développement de l'emploi, la lutte contre le réchauffement climatique et une meilleure distribution urbaine.



---

# Quelle est votre fonction au sein du port de Bruxelles ?

Ma fonction est assistante administrative au sein du pôle support administratif de la direction technique.





---

# En quoi consiste votre utilisation du logiciel LiaWeb ?

Nous nous attelons à la rédaction de cahiers des charges administratifs pour les différents marchés du Port de Bruxelles. Et puis par la suite, à l'attribution du marché, au suivi et à la partie administrative des états d'avancement.





# Comment avez-vous pris en main la solution LiaWeb ? Avez-vous bénéficié de formation ?

Une formation d'une journée a été mise en place avec une personne d'Ordiges. Sinon, ce qui aide énormément, ce sont les points « i » info, apportant des réponses et aidant au remplissage exact des différents champs. De plus, ils forment une certaine partie théorique avec les textes de lois.





---

# Quel est l'intérêt d'utiliser une solution digitale comme LiaWeb plutôt qu'une méthode "classique" de gestion des marchés publics ?

La solution digitale LiaWeb permet **une uniformisation des cahiers des charges**. La lecture et la vérification est alors plus aisée et rapide, et permet surtout la visualisation si des champs/informations sont manquantes ou non. Ainsi que, **une recherche rapide de certaines informations** si besoin au sein de ces cahiers des charges.

---





---

# D'après vous, quels sont les avantages/bénéfices d'utiliser une solution telle que LiaWeb ?

La rapidité que nous apporte LiaWeb au niveau de la rédaction des cahiers des charges.

L'uniformisation des CSC utilisés alors par l'institution. Une recherche d'information/points d'attention et une vérification de la rédaction qui est alors facilitée.

Il y a alors également **une diminution du risque d'erreur face à l'oubli d'un champ/paragraphe important ou information nécessaire.** Ainsi que sans oublier, l'apport de LiaWeb de toute **la base légale qui est alors utilisée et comprise correctement.**

---





---

**Pour en savoir plus**

**ORDIGES**

**[www.ordiges.com](http://www.ordiges.com)  
[info@ordiges.com](mailto:info@ordiges.com)**

