



Témoignage client – Port de Bruxelles



USER DE LA SOLUTION

Assistante administrative





Qui sont-ils ?



Le port de Bruxelles traverse la ville sur plus de 14 kilomètres.

L'objectif du port ? Promouvoir le transport par voie d'eau, mais également le développement de l'emploi, la lutte contre le réchauffement climatique et une meilleure distribution urbaine.



Quelle est votre fonction au sein du port de Bruxelles ?

Ma fonction est assistante administrative au sein du pôle support administratif de la direction technique.





En quoi consiste votre utilisation du logiciel LiaWeb ?

Nous nous attelons à la rédaction de cahiers des charges administratifs pour les différents marchés du Port de Bruxelles. Et puis par la suite, à l'attribution du marché, au suivi et à la partie administrative des états d'avancement.





Comment avez-vous pris en main la solution LiaWeb ? Avez-vous bénéficié de formation ?

Une formation d'une journée a été mise en place avec une personne d'Ordiges. Sinon, ce qui aide énormément, ce sont les points « i » info, apportant des réponses et aidant au remplissage exact des différents champs. De plus, ils forment une certaine partie théorique avec les textes de lois.





Quel est l'intérêt d'utiliser une solution digitale comme LiaWeb plutôt qu'une méthode "classique" de gestion des marchés publics ?

La solution digitale LiaWeb permet **une uniformisation des cahiers des charges**. La lecture et la vérification est alors plus aisée et rapide, et permet surtout la visualisation si des champs/informations sont manquantes ou non. Ainsi que, **une recherche rapide de certaines informations** si besoin au sein de ces cahiers des charges.





D'après vous, quels sont les avantages/bénéfices d'utiliser une solution telle que LiaWeb ?

La rapidité que nous apporte LiaWeb au niveau de la rédaction des cahiers des charges.

L'uniformisation des CSC utilisés alors par l'institution. Une recherche d'information/points d'attention et une vérification de la rédaction qui est alors facilitée.

Il y a alors également **une diminution du risque d'erreur face à l'oubli d'un champ/paragraphe important ou information nécessaire.** Ainsi que sans oublier, l'apport de LiaWeb de toute **la base légale qui est alors utilisée et comprise correctement.**





Pour en savoir plus

ORDIGES

**www.ordiges.com
info@ordiges.com**

